

Modulo Reclamo - Richiesta informazioni Importi Anomali

da restituire a ufficioclienti@metaenergia.it - sc.metaenergia@pec.it - FAX: 06.888.43.225

Nome e Cognome: _____ CF: _____

Indirizzo Residenza: _____

Indirizzo di Fornitura: _____

Codice Cliente (indicato sulla Sua bolletta): _____

Telefono: _____ Fax: _____ Email/PEC: _____

Codice POD/PDR (indicato sulla Sua bolletta): _____

NB: Qualora lei indicasse un recapito e-mail, questo verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

Servizio cui si riferisce il reclamo/richiesta: Elettricità Gas Entrambi

Il Reclamo riguarda:

segnare con una X il quadratino a fianco dell'argomento prescelto

Descriva qui il motivo del suo reclamo/richiesta relativo alla fatturazione di Importi Anomali (campo obbligatorio):

Inserisca di seguito i dati della Autolettura

Servizio Elettrico

F1 _____ F2 _____ F3 _____

Data rilevazione: ____ / ____ / ____

Gas Naturale

Data rilevazione: ____ / ____ / ____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Nome Cognome

Indirizzo

Telefono

Fax

email/PEC

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Titolare del trattamento dei dati in questione è Metaenergia Spa, con sede in Roma, viale Carnaro n. 11.

I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società.

Metaenergia S.p.A. declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile.

Data Compilazione

____ / ____ / ____

Firma (del Cliente)
