

## Modulo Reclami - Richiesta informazioni

da restituire a [ufficioclienti@metaenergia.it](mailto:ufficioclienti@metaenergia.it) - [sc.metaenergia@pec.it](mailto:sc.metaenergia@pec.it) - FAX: 06.888.43.225

Cognome e Nome:		CF:
Indirizzo Residenza:		
Indirizzo di Fornitura:		
Codice Cliente (indicato sulla Sua bolletta):		
Telefono:	Fax:	Email:
Codice POD/PDR (indicato sulla Sua bolletta):		

NB: Qualora lei indicasse un recapito e-mail, questo verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

Servizio cui si riferisce il reclamo/richiesta:  Elettricità  Gas  Entrambi

Il Reclamo/Richiesta Informazioni riguarda:  
segnare con una X il quadratino a fianco dell'argomento prescelto

<input type="checkbox"/> <b>Contratti</b>	<input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Volture e Subentri <input type="checkbox"/> Modifiche Unilaterali <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> <b>Morosità e Sospensione</b>	<input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e Riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> <b>Mercato</b>	<input type="checkbox"/> Presunti Contratti NON Richiesti <input type="checkbox"/> Cambio Fornitore <input type="checkbox"/> Condizioni economiche nuovi contratti <input type="checkbox"/> Doppia Fatturazione <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> <b>Conessioni, Lavori e qualità tecnica</b>	<input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori tempiecosti <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Valore della Tensione/Pressione <input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> <b>Misura</b>	<input type="checkbox"/> Cambio Misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e Ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate Letture <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> <b>Bonus Sociale</b>	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> <b>Fatturazione</b>	<input type="checkbox"/> Auto Lettura <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Periodicità e Fattura di Chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e Rimborsi <input type="checkbox"/> Importi per consumi risalenti a più di due anni <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> <b>Qualità Commerciale</b>	<input type="checkbox"/> Servizio Clienti (Call Center, sportelli, altriservizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
		<input type="checkbox"/> <b>Altro descriva il problema</b>	

Descriva qui il motivo del suo reclamo/richiesta (campo obbligatorio):

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:		
Nome e Cognome		
Indirizzo		
Telefono	Fax	email/PEC

Ai fini dell'attivazione del Servizio di Conciliazione, è possibile consultare il sito <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Titolare del trattamento dei dati in questione è Metaenergia Spa, con sede in Roma, viale Carnaro n. 11. I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società.

Data Compilazione

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma (del Cliente)

\_\_\_\_\_

Metaenergia S.p.A. declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile.