

Rif. Contratto Energia Elettrica

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RECLAMO M01 – INTERVENTO DI LETTURA ENERGIA ELETTRICA

da restituire a ufficioclienti@metaenergia.it - sc.metaenergia@pec.it - Fax: 06.888.43.225

Nome e Cognome

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numero di telefono*

Email PEC

Indirizzo di fornitura

Comune di fornitura

--	--

Prov

--	--	--	--	--

Cap

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

POD*

Referente cliente per comunicazioni ed eventuali sopralluoghi del distributore locale:

Nome e Cognome del referente*

Numero telefonico del referente

Mobile del referente*

Indirizzo e-mail del referente

08 – 10

10 – 12

12 – 14

14 – 16

16 – 18

Fasce orarie preferenziali per il sopralluogo**

Letture Fatturate Contestate* _____

Data Letture Contestate* ____ / ____ / ____

Attiva F1 _____ Reattiva F1 _____

Potenza F1 _____

Attiva F2 _____ Reattiva F2 _____

Potenza F2 _____

Attiva F3 _____ Reattiva F3 _____

Potenza F3 _____

Letture Rilevate da Contatore* _____

Data Letture Rilevate * ____ / ____ / ____

Attiva F1 _____ Reattiva F1 _____

Potenza F1 _____

Attiva F2 _____ Reattiva F2 _____

Potenza F2 _____

Attiva F3 _____ Reattiva F3 _____

Potenza F3 _____

Tipologia Letture*

Iniziale

Periodica

Note

*dati obbligatori ** La fascia oraria è da intendersi indicativa, potrebbe variare secondo la disponibilità del Distributore all'interno della fascia di puntualità pari a due ore.

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e Nome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Titolare del trattamento dei dati in questione è Metaenergia Spa, con sede in Roma, viale Carnaro n. 11. I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società.

DATA ____ / ____ / ____

Firma del rappresentante legale e timbro