

N. Contratto: _____

ALLEGATO D: Condizioni Tecnico Economiche

La presente offerta è rivolta ai clienti finali, per la fornitura di gas naturale per tipologie di utenze: altri usi con un volume annuo fino a 200.000 Smc.

SERVIZI DI VENDITA

METAENERGIA SPA applicherà ai quantitativi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della fornitura, il seguente prezzo¹ della componente energia FISSO ED INVARIABILE SU TUTTE LE FASCE PER 12 MESI a decorrere dall'inizio della somministrazione²:

PRODOTTO	PREZZO €/Smc
METAENERGIA SPA PLACET BUSINESS GAS FISSO	2,858

Il suddetto prezzo della componente materia prima Gas, comprende: la componente CMEM (a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso), la componente CCR (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, la componente GRAD (a copertura dei costi per la gradualità dell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela) e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale). Sono inoltre inclusi i corrispettivi fissi e variabili a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio svolte dal fornitore (QVD), che verranno applicati ed aggiornati nella misura definita da ARERA. La somma di tutti i corrispettivi della spesa per il gas naturale sopra descritti rappresenta, esclusa IVA e imposte, circa il 57% (media dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva. E' a carico del cliente la componente P_FIX_F³ espressa in quota punto di prelievo (€/PDR/anno).

SPESA PER ONERI DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da METAENERGIA SPA nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura del gas. I corrispettivi di distribuzione sono relativi all'anno termico e possono subire variazioni come stabilito dalla Delibera 574/13/R/gas (Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (TUDG): approvazione della Parte II) e s.m.i.. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di trasporto e gestione del contatore rappresenta una quota percentuale pari a circa il 43% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani).

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 4% della spesa complessiva.

FATTURAZIONE

METAENERGIA SPA emetterà fattura calcolando i consumi in base alle autoletture del cliente o ai suoi consumi storici o ai dati del Distributore, in mancanza dei quali METAENERGIA SPA si riserva di utilizzare dei dati di consumo stimati.

La presente offerta prevede che le bollette saranno rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del sito www.metaenergia.it ed inviate tramite mail e che il pagamento avvenga tramite RID; nel caso in cui il cliente scelga la suddetta modalità di pagamento, avrà diritto ad uno sconto in bolletta, secondo le Delibere ARERA n. 555/17, n. 848/17 del TIV.

La cadenza di fatturazione scelta dal cliente è:

Fatturazione Mensile

Fatturazione Bimestrale

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

Alla scadenza dei 12 mesi METAENERGIA SPA procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, secondo quanto previsto all'Articolo 10 delle Condizioni Generali Placet. Le nuove condizioni economiche avranno effetto salvo che il cliente non eserciti diritto di recesso secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali Placet. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate

DATA ____/____/____

FIRMA _____

1. Il prezzo è da intendersi al netto delle imposte. Fa riferimento, inoltre, ad un PCS di 38,10 MJ/Smc che sarà adeguato per ogni mese di fornitura al PCS effettivo ed al coefficiente C dell'ambito territoriale di riferimento.
2. Metaenergia S.p.A è manlevata da qualsiasi eventuale penale applicata al cliente dal precedente fornitore relativa al contratto di fornitura stipulato con quest'ultimo.
3. La componente P_FIX_F è pari a 160 €/PDR/anno.

Scheda sintetica per clienti finali di gas naturale altri usi

METAENERGIA SPA PLACET BUSINESS GAS FISSO

Offerta di Gas Naturale valida dalla data del 01/04/2022, fino alla data del 31/12/2022

Venditore	Metaenergia Spa Numero Verde: 800 922 233 - chiamate da estero/cellulare 06/88843291 Indirizzo: Via Barberini, 86 - 00187 - Roma Indirizzo di Posta Elettronica: ufficioclienti@metaenergia.it Indirizzo di Posta Elettronica Certificata: uc.metaenergia@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino e Indicod. Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD). In caso di scelta del metodo di pagamento "bollettino" sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Metaenergia S.p.A. avrà facoltà di richiedere il rilascio preventivo di una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta, oppure un deposito cauzionale infruttifero.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi
------------------------------------	--------------------------

Costo fisso anno	€ /anno*
88,41	

Costo per consumi	€/Smc*
2,866	

Altre voci di costo Il cliente pagherà i corrispettivi indicati nella tabella relativa al suo Ambito territoriale

Consumo (Smc/anno)	AMBITO NORD-OCIDENTALE		AMBITO NORD-ORIENTALE	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,0653	-0,1128	0,0653	-0,1128
da 121 a 480	0,1435	-0,0666	0,1239	-0,0666
da 481 a 1560	0,1369	-0,0855	0,1189	-0,0855
da 1561 a 5000	0,1372	-0,0907	0,1191	-0,0907
da 5001 a 80000	0,1190	0,0180	0,1055	0,0180
80001-200000	0,0925	0,0088	0,0857	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
classe fino a G6	66,37	-26,1300	56,44	-26,1300
da G10 a G40	463,32		399,67	
oltre G40	1020,32		860,92	
Consumo (Smc/anno)	AMBITO CENTRALE		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,0653	-0,1128	0,0653	-0,1128
da 121 a 480	0,1462	-0,0666	0,1669	-0,0666
da 481 a 1560	0,1393	-0,0855	0,1583	-0,0855
da 1561 a 5000	0,1397	-0,0907	0,1587	-0,0907
da 5001 a 80000	0,1209	0,0180	0,1351	0,0180
80001-200000	0,0934	0,0088	0,1007	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
classe fino a G6	61,09	-26,1300	56,22	-26,1300
da G10 a G40	410,42		392,17	
oltre G40	920,19		866,1	
Consumo (Smc/anno)	AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE		AMBITO MERIDIONALE	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,0653	-0,1128	0,0653	-0,1128
da 121 a 480	0,2053	-0,0666	0,2478	-0,0666
da 481 a 1560	0,1935	-0,0855	0,2324	-0,0855
da 1561 a 5000	0,1940	-0,0907	0,2331	-0,0907
da 5001 a 80000	0,1615	0,0180	0,1907	0,0180
80001-200000	0,1140	0,0088	0,1288	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
classe fino a G6	73,29	-26,1300	84,19	-26,1300
da G10 a G40	495,05		533,16	
oltre G40	1121,81		1307,67	

Imposte	Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale e amministrativo comunque inerenti la fornitura, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore.
----------------	--

Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Il presente contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami aventi ad oggetto qualsiasi aspetto del rapporto contrattuale dovranno essere inoltrati alla sede legale di Metaenergia S.p.A ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo uc.metaenergia@pec.it .
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Metaenergia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Metaenergia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare richiesta a Metaenergia.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione della fornitura è sempre
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Metaenergia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). E' facoltà del Fornitore stesso procedere alla sospensione della fornitura ai sensi del Testo integrato della morosità gas (TIMG).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Metaenergia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Metaenergia 95,00%). Metaenergia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Metaenergia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Metaenergia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Metaenergia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito metaenergia.it. Il reclamo andrà inviato alla sede legale di Metaenergia ovvero a mezzo PEC all'indirizzo uc.metaenergia@pec.it

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Metaenergia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Metaenergia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.