

N. Contratto: \_\_\_\_\_

## ALLEGATO D: Condizioni Tecnico Economiche

La presente offerta è rivolta ai clienti finali per la fornitura di energia elettrica per tipologie di utenze: altri usi alimentati in BT.

### SERVIZI DI VENDITA

METAENERGIA SPA, per un tempo di 12 mesi, applicherà ai quantitativi di energia elettrica mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della fornitura, i seguenti prezzi<sup>1</sup> della componente energia in ciascuna fascia oraria, variabili con periodicità mensile a decorrere dall'inizio della somministrazione<sup>2</sup>:

METAENERGIA SPA PLACET BUSINESS EE PUN - MULTI 3X1	SPREAD €/kWh
L'energia fornita ai punti di prelievo per ogni mese sarà valorizzata applicando, nelle fasce di consumo, il prezzo medio mensile formatosi nel mese di fornitura nel mercato MGP sulla piattaforma IPEX - lato acquisto (PUN: PREZZO UNICO NAZIONALE come definito all'art. 30 comma 4 lettera c della delibera ARERA n. 111/06 del 30/06/06 e successive modificazioni ed integrazioni). Ai prelievi mensili di energia elettrica verrà inoltre applicato un corrispettivo, definito come "Spread", a copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica.	<b>0,07</b>

Nel caso in cui il cliente disponga di un contatore totalizzatore fascia unica, METAENERGIA SPA applicherà la tariffa "METAENERGIA SPA PLACET BUSINESS EE PUN - MONO" monoraria, secondo le stesse modalità sopraindicate.

METAENERGIA SPA ricalcolerà mensilmente il prezzo sopraesposto secondo la seguente formula:  $C = Sp + (PUN)$ .

Dove: C = costo finale dell'energia espresso in €/MWh, Sp = spread in €/kWh, PUN = Prezzo Unico Nazionale del mese espresso in €/kWh.

Il prezzo sopraindicato, corrisponde all'analoga componente fissata dall'Autorità (ARERA), comprensiva della perequazione, degli oneri di sbilanciamento, di dispacciamento, del corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore (PCV - art.7.1 Tabella 1, lettera a) dell'Allegato A alla Delibera n. 156/07 e (TIV)) e del "Corrispettivo mercato capacità" di cui all'Allegato A alla Delibera ARERA n. 555/2017/R/com e s.m.i., il cui valore è definito trimestralmente da ARERA. Tali oneri, disposti da ARERA e/o TERNA Spa, in capo ai gestori del dispacciamento e/o operatori del mercato elettrico secondo le Delibere ARERA n. 168/03, n. 107/09 e n. 111/06 e s.m.i. e nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa di volta in volta aggiornati, costituiscono, insieme al prezzo della materia prima, circa il 78% della spesa complessiva di un cliente tipo<sup>3</sup>, esclusa IVA e imposte. E' a carico del cliente la componente P\_FIX\_F<sup>4</sup> espressa in quota punto di prelievo (€/POD/anno) comprensiva delle perdite di rete.

### SPESA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

METAENERGIA SPA applicherà in fattura gli importi a copertura di tutti i costi e oneri sostenuti nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione, misura dell'energia elettrica (Delibere ARERA n. 348/07) e gli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). La somma di tutti i corrispettivi per la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore, applicati nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa periodicamente aggiornati, rappresenta circa il 22% della spesa complessiva della bolletta del suddetto cliente tipo.

### SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Sono inoltre a carico del cliente le componenti A, UC, MCT, e gli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare la componente A<sub>SO5</sub>, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate e da cogenerazione. La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema, applicati nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa periodicamente aggiornati, è in questo periodo pari a zero.

### FATTURAZIONE

METAENERGIA SPA emetterà fattura calcolando i consumi storici del cliente stesso - salvo conguaglio - per gli importi dovuti per energia elettrica prelevata nel mese precedente a quello di fatturazione, applicando la aliquota IVA ordinaria. La presente offerta prevede che le bollette saranno rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del sito [www.metaenergia.it](http://www.metaenergia.it) ed inviate tramite mail e che il pagamento avvenga tramite RID. Al cliente che non richiederà la fattura in formato cartaceo ai sensi del comma 10.3 e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, secondo le Delibere ARERA n. 555/17, n. 848/17 del TIV.

La cadenza di fatturazione scelta dal cliente è:

Fatturazione Mensile

Fatturazione Bimestrale

### AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

Alla scadenza dei 12 mesi METAENERGIA SPA procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, secondo quanto previsto all'Articolo 10 delle Condizioni Generali Placet. Le nuove condizioni economiche avranno effetto salvo che il cliente non eserciti diritto di recesso secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali Placet. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

1. I prezzi sono da intendersi al netto delle imposte.

2. Metaenergia S.p.A. è manlevata da qualsiasi eventuale penale applicata al cliente dal precedente fornitore relativa al contratto di fornitura stipulato con quest'ultimo.

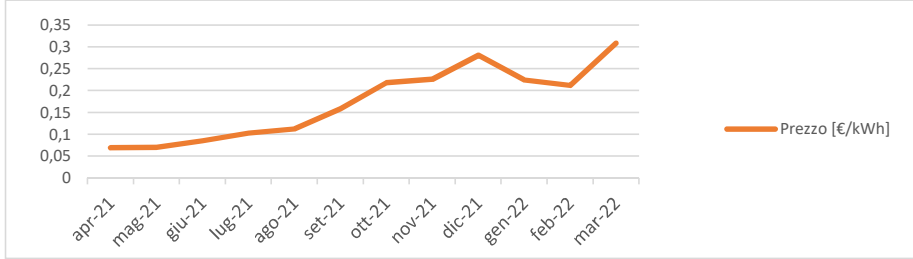
3. La componente P\_FIX\_V è pari a 160 €/POD/anno.

<b>Venditore</b>	Metaenergia Spa Numero Verde: 800 922 233 - chiamate da estero/cellulare 06/88843291 Indirizzo: Via Barberini, 86 - 00187 - Roma Indirizzo di Posta Elettronica: ufficioclienti@metaenergia.it Indirizzo di Posta Elettronica Certificata: uc.metaenergia@pec.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino e Indico. Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD). In caso di scelta del metodo di pagamento "bollettino" sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Metaenergia S.p.A. avrà facoltà di richiedere il rilascio preventivo di una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta, oppure un deposito cauzionale infruttifero.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
-------------------------------------	------------------

**Costo per consumi**

<b>Indice</b>	PUN
<b>Periodicità indice</b>	mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	 <p>Prezzo [€/kWh]</p>
<b>Totale</b>	PUN + 0,069 €/KWh *

Costo fisso anno		
≤ 1,5 kW	129,90	€/anno*
1,5-3	129,90	€/anno*
3-6	129,90	€/anno*
6-10	130,35	€/anno*
10-15	130,35	€/anno*

Costo per potenza impegnata	
28,28	€/kW*
26,79	€/kW*
29,78	€/kW*
29,78	€/kW*
29,78	€/kW*

<b>Altre voci di costo</b>	Il "Costo fisso annuo" comprende già i corrispettivi di trasporto e gestione del contatore, il corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore e gli oneri amministrativi. Il "Costo per consumi" comprende le perdite di rete, gli oneri di dispacciamento e il corrispettivo capacità. Il "Costo per potenza impegnata" comprende gli oneri di sistema, in particolare le componenti Asos e Arim, nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa periodicamente aggiornati.
<b>Imposte</b>	Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale e amministrativo comunque inerenti la fornitura, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore.
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il presente contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica.
<b>Altre caratteristiche</b>	

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami aventi ad oggetto qualsiasi aspetto del rapporto contrattuale dovranno essere inoltrati alla sede legale di Metaenergia S.p.A ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo uc.metaenergia@pec.it .
--	--

<b>Modalità di recesso</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Metaenergia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Metaenergia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare richiesta a Metaenergia.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Metaenergia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 oltre oneri di Metaenergia (iva esclusa).
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Metaenergia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). E' facoltà del Fornitore stesso procedere alla sospensione della fornitura ai sensi del Testo integrato della morosità elettrica (TIMOE).

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

#### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Metaenergia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Metaenergia 95,00%). Metaenergia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Metaenergia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Metaenergia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Metaenergia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito metaenergia.it. Il reclamo andrà inviato alla sede legale di Metaenergia ovvero a mezzo PEC all'indirizzo uc.metaenergia@pec.it

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Metaenergia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Metaenergia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

