



N. Contratto: \_\_\_\_\_

## ALLEGATO D: Condizioni Tecnico Economiche

La presente offerta è rivolta ai clienti finali, per la fornitura di gas naturale per tipologie di utenze: uso domestico e Condomini uso domestico.

### SERVIZI DI VENDITA

METAENERGIA SPA, per un tempo di 12 mesi, applicherà ai quantitativi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della fornitura il seguente prezzo<sup>1</sup> della componente materia prima GAS variabili con periodicità mensile a decorrere dall'inizio della somministrazione<sup>2</sup>:

METAENERGIA SPA PLACET TTF CONDO USO DOMESTICO GAS	SPREAD €/Smc
*Per TTF si intende il sistema per scambi/cessioni di gas all'hub europeo TTF (Title Transfer Facility).	<b>0,69</b>

Il suddetto prezzo della componente materia prima Gas, comprende: la componente CMEM (a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso), la componente CCR (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso), la componente GRAD (a copertura dei costi per la gradualità dell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela) e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale). Sono inoltre inclusi i corrispettivi fissi e variabili a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio svolte dal fornitore (QVD), che verranno applicati ed aggiornati nella misura definita da ARERA. La somma di tutti i corrispettivi della spesa per il gas naturale sopra descritti rappresenta, esclusa IVA e imposte, circa il 57% (media dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva di un cliente domestico tipo<sup>3</sup>, con consumi annui pari a 1400 Smc. E' a carico del cliente la componente P\_FIX\_V<sup>4</sup> espressa in quota punto di prelievo (€/PDR/anno).

### SPESA PER ONERI DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da METAENERGIA SPA nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura del gas. I corrispettivi di distribuzione sono relativi all'anno termico e possono subire variazioni come stabilito dalla Delibera 574/13/R/gas (Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (TUDG): approvazione della Parte II) e s.m.i.. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di trasporto e gestione del contatore rappresenta una quota percentuale pari a circa il 43% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della citata spesa complessiva del cliente tipo.

### SPESA PER ONERI DI SISTEMA

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 4% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

### FATTURAZIONE

METAENERGIA SPA emetterà fattura calcolando i consumi in base alle autoletture del cliente o ai suoi consumi storici o ai dati del Distributore, in mancanza dei quali METAENERGIA SPA si riserva di utilizzare dei dati di consumo stimati.

La presente offerta prevede che le bollette saranno rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del sito [www.metaenergia.it](http://www.metaenergia.it) ed inviate tramite mail e che il pagamento avvenga tramite RID; nel caso in cui il cliente scelga la suddetta modalità di pagamento, avrà diritto ad uno sconto in bolletta, secondo le Delibere ARERA n. 555/17, n. 848/17del TIV.

La cadenza di fatturazione scelta dal cliente è:

Fatturazione Mensile

Fatturazione Bimestrale

### AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

Alla scadenza dei 12 mesi METAENERGIA SPA procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, secondo quanto previsto all'Articolo 10 delle Condizioni Generali Placet. Le nuove condizioni economiche avranno effetto salvo che il cliente non eserciti diritto di recesso secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali Placet. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

1. Il prezzo è da intendersi al netto delle imposte. Fa riferimento, inoltre, ad un PCS di 38,52 MJ/Smc che sarà adeguato per ogni mese di fornitura al PCS effettivo ed al coefficiente C dell'ambito territoriale di riferimento.  
2. Metaenergia Sp.A è manlevata da qualsiasi eventuale penale applicata al cliente dal precedente fornitore relativa al contratto di fornitura stipulato con quest'ultimo.  
3. Cliente domestico tipo: consumi annui pari a 1400 Smc.  
4. La componente P\_FIX\_V è pari a 120 €/PDR/anno.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale
METAENERGIA SPA PLACET TTF CONDO USO DOMESTICO GAS
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2022, valida fino alla data del 31/12/2022
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PdR del Cliente

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione % della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B) / B * 100
120	511,27	245,51	+266	+108%
480	1.328,81	704,14	+625	+89%
700	1.822,79	942,55	+880	+93%
1.400	3.394,58	1.780,22	+1614	+91%
2.000	4.739,66	2.496,06	+2244	+90%
5.000	11.461,18	6.071,36	+5390	+89%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione % della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B) / B * 100
120	501,34	235,58	+266	+113%
480	1.311,80	687,13	+625	+91%
700	1.801,83	921,58	+880	+96%
1.400	3.361,02	1.746,65	+1614	+92%
2.000	4.695,27	2.451,67	+2244	+92%
5.000	11.362,58	5.972,77	+5390	+90%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione % della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B) / B * 100
120	505,99	240,23	+266	+111%
480	1.324,49	699,82	+625	+89%
700	1.819,01	938,77	+880	+94%
1.400	3.392,50	1.778,14	+1614	+91%
2.000	4.739,06	2.495,45	+2244	+90%
5.000	11.467,93	6.078,11	+5390	+89%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione % della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B) / B * 100
120	501,12	235,36	+266	+113%
480	1.327,07	702,40	+625	+89%
700	1.825,77	935,57	+890	+95%
1.400	3.412,53	1.778,26	+1634	+92%
2.000	4.770,49	2.498,45	+2272	+91%
5.000	11.556,47	6.095,57	+5461	+90%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione % della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B) / B * 100
120	518,19	252,43	+266	+105%
480	1.357,97	733,30	+625	+85%
700	1.864,39	981,34	+883	+90%
1.400	3.475,76	1.855,77	+1620	+87%
2.000	4.854,88	2.603,24	+2252	+86%
5.000	11.746,74	6.336,83	+5410	+85%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione % della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B) / B * 100
120	529,09	263,33	+266	+101%
480	1.384,17	759,50	+625	+82%
700	1.899,16	1.008,97	+890	+88%
1.400	3.537,77	1.903,50	+1634	+86%
2.000	4.940,31	2.668,27	+2272	+85%
5.000	11.949,41	6.488,51	+5461	+84%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,003852 GJ/Sm3

C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione onere/servizio	Corrispettivo previsto	Tipo onere
	€/cliente/anno	Opzionale
	€/Smc	Opzionale

**Modalità di indicizzazione/variazioni**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
--

Altri dettagli sull'offerta
Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'ARERA è possibile consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ).

<b>BONUS SOCIALE</b>
METAENERGIA SPA, in attuazione a quanto previsto dal TIBEG (articolo 32 comma 32.4 dell' Allegato A della deliberazione 26 settembre 2013 402/13/R/com), aderisce al Bonus Sociale:
"Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
Per maggiori informazioni visita il sito <a href="http://www.autorita.energia.it">www.autorita.energia.it</a> o chiama il n° verde 800.166.654".

Scheda sintetica per i condomini uso domestico di gas naturale - Codice offerta n. P40268D7080

**METAENERGIA SPA PLACET TTF CONDO USO DOMESTICO GAS**

Offerta di Gas Naturale valida dalla data del 01/04/2022, fino alla data del 31/12/2022

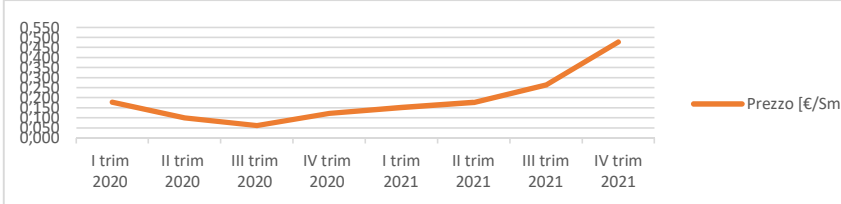
<b>Venditore</b>	Metaenergia Spa Numero Verde: 800 922 233 - chiamate da estero/cellulare 06/88843291 Indirizzo: Via Barberini, 86 - 00187 - Roma Indirizzo di Posta Elettronica: ufficioclienti@metaenergia.it Indirizzo di Posta Elettronica Certificata: uc.metaenergia@pec.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino e Indicod. Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD). In caso di scelta del metodo di pagamento "bollettino" sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Metaenergia S.p.A. avrà facoltà di richiedere il rilascio preventivo di una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta, oppure un deposito cauzionale infruttifero.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	AMBITI TARIFFARI					
	NORD OCCIDENTALE	NORD ORIENTALE	CENTRALE	CENTRO-SUD ORIENTALE	CENTRO-SUD OCCIDENTALE	MERIDIONALE
120	520,49	510,56	515,21	510,34	527,41	538,31
480	1.379,43	1.362,42	1.375,11	1.377,69	1.408,59	1.434,79
700	1.898,71	1.877,75	1.894,93	1.901,69	1.940,31	1.975,08
1.400	3.551,00	3.517,44	3.548,92	3.568,95	3.632,18	3.694,19
2.000	4.965,08	4.920,69	4.964,48	4.995,91	5.080,30	5.165,73
5.000	12.031,60	11.933,00	12.038,35	12.126,89	12.317,16	12.519,83

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	TTF
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	TTF + 0,69 €/Smc *
<b>Costo fisso anno</b>	62,74 €/anno*
<b>Altre voci di costo</b>	Il cliente pagherà un prezzo indicizzato al TTF determinato in ogni trimestre come media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre in questione, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il medesimo trimestre.

Consumo (Smc/anno)	AMBITO NORD-OCCIDENTALE		AMBITO NORD-ORIENTALE	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,0642	0,0022	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,1424	0,0484	0,1228	0,0484
da 481 a 1560	0,1358	0,0295	0,1178	0,0295
da 1561 a 5000	0,1361	0,0243	0,1180	0,0243
<b>Portata contatore classe fino a G6</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore (€/anno)</b>	<b>Oneri di sistema (€/anno)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore (€/anno)</b>	<b>Oneri di sistema (€/anno)</b>
	66,37	0	56,44	0

Consumo (Smc/anno)	AMBITO CENTRALE		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,0642	0,0022	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,1451	0,0484	0,1658	0,0484
da 481 a 1560	0,1382	0,0295	0,1572	0,0295
da 1561 a 5000	0,1385	0,0243	0,1576	0,0243
<b>Portata contatore classe fino a G6</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore (€/anno)</b>	<b>Oneri di sistema (€/anno)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore (€/anno)</b>	<b>Oneri di sistema (€/anno)</b>
	61,09	0	56,22	0

Consumo (Smc/anno)	AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE		AMBITO MERIDIONALE	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,0642	0,0022	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,2042	0,0484	0,2467	0,0484
da 481 a 1560	0,1923	0,0295	0,2313	0,0295
da 1561 a 5000	0,1923	0,0243	0,2320	0,0243
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)		Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	
classe fino a G6	73,29		84,19	
	0		0	

<b>Imposte</b>	Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale e amministrativo comunque inerenti la fornitura, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore.
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il presente contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale.
<b>Altre caratteristiche</b>	

\*Escluse imposte e tasse.

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami aventi ad oggetto qualsiasi aspetto del rapporto contrattuale dovranno essere inoltrati alla sede legale di Metaenergia S.p.A. ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo uc.metaenergia@pec.it .
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto, utilizzando il modulo allegato al Contratto.
<b>Modalità di recesso</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Metaenergia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Metaenergia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare richiesta a Metaenergia.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Metaenergia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 oltre oneri di Metaenergia (iva esclusa).
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Metaenergia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). E' facoltà del Fornitore stesso procedere alla sospensione della fornitura ai sensi del Testo integrato della morosità gas (TIMG).

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

#### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Metaenergia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Metaenergia 95,00%). Metaenergia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Metaenergia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di Indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Metaenergia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Metaenergia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito metaenergia.it. Il reclamo andrà inviato alla sede legale di Metaenergia ovvero a mezzo PEC all'indirizzo uc.metaenergia@pec.it

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Metaenergia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Metaenergia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.